



Conditions Générales de Vente

Préambule :

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») s'appliquent à toutes les commandes de produits livrées et facturées aux clients établis en France métropolitaine par la société PINJA SAS, dont le siège social est situé 13 rue Jean-Jacques Rousseau 91350 GRIGNY et immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés sous le numéro 838 847 333 RCS Evry.

1. CONFORMITE

Le fournisseur Société PINJA garantit que les produits livrés, de sa production, leur étiquetage sont conformes en tous points à la commande ainsi qu'à la législation, réglementation, normes françaises en vigueur, qu'ils sont exempts de tout vice et librement commercialisables dans les différents secteurs agroalimentaires visés dans l'accord commercial (restauration, grossistes et GMS).

2. OPPOSABILITÉ

Les présentes CGV constituent le socle unique de la négociation commerciale en vertu des dispositions de l'article L 441-1 du code de commerce et sont à la disposition de nos clients, pour leur permettre de passer commande.

Ainsi, en l'absence de tout accord exprès et écrit entre les parties sur des conditions qui y dérogent, les présentes CGV prévaudront sur toutes clauses ou conditions contraires. Le fait que nous ne nous prévalions pas, à un moment donné, de l'une quelconque des présentes conditions ne peut être interprété comme valant renonciation à nous en prévaloir ultérieurement.

Les présentes CGV annulent et remplacent celles diffusées antérieurement. Elles peuvent être modifiées à tout moment par la société, sans préavis, étant entendu que de telles modifications ne s'appliqueront pas aux commandes préalablement acceptées par cette dernière.

3. COMMANDES

Nous nous réservons le droit de refuser, réduire ou fractionner toute commande présentant un caractère anormal sur le plan des quantités, en vue notamment de limiter l'encours.

4. CONDITIONS DE LIVRAISON

4.1 Livraison

Nos livraisons sont faites au fur et à mesure de nos possibilités. Le délai de livraison est convenu avec le client lors de la commande. Le fournisseur s'engage, sauf cas de force majeure, à livrer dans un délai de 10 jours ouvrés. Les délais convenus pour la réalisation de la livraison sont nécessairement exprimés en jours ouvrés.

Les horaires de livraison sont donnés à titre indicatif.

Sont considérés comme cas de force majeure exonérant notre responsabilité: les guerres, émeutes, incendies, actes terroristes, grèves, blocus ou autres conflits du travail, et tout autre événement imprévisible et insurmontable, rendant impossible la préparation, l'entreposage, la livraison des produits ou l'exécution normale de la vente.

Nos marchandises sont livrées, généralement par nos soins, ou par un transporteur spécialisé en surgélation, au dépôt, restaurant, exploitation ou magasin du client, sauf convention particulière avec le client.

Le client s'engage à nous communiquer préalablement le protocole de sécurité établi par lui. En cas de livraison sur matériel de livraison (palette, rolls, autre) il est réalisé lors de la livraison

Société PINJA

13, rue Jean-Jacques Rousseau
91350 GRIGNY
N°RCS : 838 847 333 RCS EVRY



un échange nombre pour nombre à qualité équivalente (en bon état, à savoir sèches, propres et non polluées) des matériels de livraison.

4.2 Transfert des risques

Le transfert des risques intervient à la livraison. En cas de fourniture franco de port, la livraison est réputée intervenir à la mise à disposition des produits au client lorsque le déchargement des produits est effectué par ses soins et au déchargement complet des produits lorsqu'il est accompli par nos soins. En cas de fourniture port dû, la livraison intervient à la mise à disposition des produits au client sur notre quai d'expédition.

En cas de fourniture en port dû, le client garantira notre société contre tout recours diligenté contre notre société, au titre de l'article L. 132-8 du code de commerce, par le prestataire affrété par ses soins ou par un sous-traitant.

4.3 DLUO

Tous nos produits subissent des contrôles réguliers dans un laboratoire agréé, la DLUO étant de 18 mois.

4.4 Respect du produit

L'acheteur s'engage à respecter le produit livré (manipulation) et au suivi de celui-ci dans le rayon (rotation des dates et présentation).

4.5 Stockage

L'acheteur s'engage à respecter strictement les conditions de stockage du produit dans une chambre de surgélation -18°C immédiatement après sa livraison.

4.6 Réserves à la livraison - réclamations

La vérification des produits livrés doit être faite au moment de la livraison en présence de notre chauffeur ou de notre transporteur.

S'agissant de produits surgelés, il est recommandé au client d'effectuer une prise de température à cœur des produits.

Il est établi et remis au client un bon de livraison papier ou sur tout support dématérialisé, lorsque la livraison est effectuée par nos soins ou un document de transport (lettre de voiture ou récépissé de livraison) lorsque nos marchandises sont confiées à un transporteur public.

Le bon de livraison ou document de transport est signé par le client et mentionne expressément toute réserve relevée par lui et portant notamment sur le conditionnement, le poids, le colisage, la qualité et la quantité des produits.

Les réserves ou les réclamations sur les vices apparents ou sur la non-conformité du produit livré au produit commandé ou au bon de livraison, doivent être réalisés lors de la livraison par l'acheteur qui a l'obligation de vérifier l'état des marchandises et de prendre toutes réserves auprès du transporteur sans cela aucune remise ne sera faite en cas de protestation.

En cas de non-conformité, notre garantie se limite au remplacement des marchandises reconnues défectueuses, à l'exclusion de toute autre indemnité.

5. PRIX - FACTURATION

5.1 Franco de Port

Le franco de port est établi pour toute commande 15 cartons. En dessous, la livraison par un transporteur spécialisé désigné par le vendeur sera facturée à prix coûtant à l'acheteur.

5.2 Réduction de prix

Société PINJA

13, rue Jean-Jacques Rousseau
91350 GRIGNY
N°RCS : 838 847 333 RCS EVRY



En raison de la stabilité des tarifs durant l'année et de la qualité des produits (fabrication à base de matière française et UE) aucune remise ne sera accordée sauf quantité exceptionnelle.

5.3 Facturation

Nos produits sont facturés sur la base du tarif en vigueur au moment de l'expédition. Les tarifs sont révisables annuellement même si les matières premières de fabrication augmentent en cours d'année. Le tarif reste inchangé durant l'année, sauf cas de force majeure impactant significativement le coût des matières premières.

6. PAIEMENT

Nos factures sont payables à la date d'échéance mentionnée sur la facture, soit :

- 30 jours à compter de la livraison

Notre société ne consent pas d'escompte.

Le défaut de paiement d'une seule facture à l'échéance rend immédiatement exigibles toutes nos créances, même celles non encore échues. En outre, nous pouvons refuser de satisfaire toute nouvelle commande ou toute commande en cours, sans préjudice de toute autre voie d'action.

7. RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

NOUS NOUS RESERVONS LA PROPRIÉTÉ DES MARCHANDISES COMMANDEES, LIVREES ET FACTUREES, JUSQU'AU COMPLET PAIEMENT DE LEUR PRIX.

Les risques, vols, pertes ou détériorations des marchandises ainsi que les dommages qu'elles pourront occasionner incombent toutefois au client dès qu'elles sont mises à sa disposition. En cas de revendication, les marchandises retrouvées seront réputées les dernières facturées et seront donc reprises à concurrence du montant des factures impayées.

8. DONNEES PERSONNELLES-CONFIDENTIALITE-SECRET D'AFFAIRES

Conformément à la réglementation en vigueur, vous pouvez accéder à vos informations, les rectifier, supprimer, en demander la portabilité, vous opposer ou limiter leur traitement par un e-mail envoyé à: Pinja.Sakura@gmail.com

Toutes les informations et données échangées avec nos clients à l'occasion de la négociation ou de l'exécution de la relation commerciale sont confidentielles et ne peuvent pas être communiquées à des tiers, au titre du secret des affaires résultant des articles L. 151-3 et suivants du Code de commerce, sans l'autorisation écrite et préalable de l'autre partie.

9. LITIGES

En cas de différend né de l'application des présentes, et à défaut d'accord amiable, seul le Tribunal de Commerce d'Evry (91) sera compétent.

Société PINJA

13, rue Jean-Jacques Rousseau

91350 GRIGNY

N°RCS : 838 847 333 RCS EVRY